

# Bülten

Sayı 5 | Mart | 2016

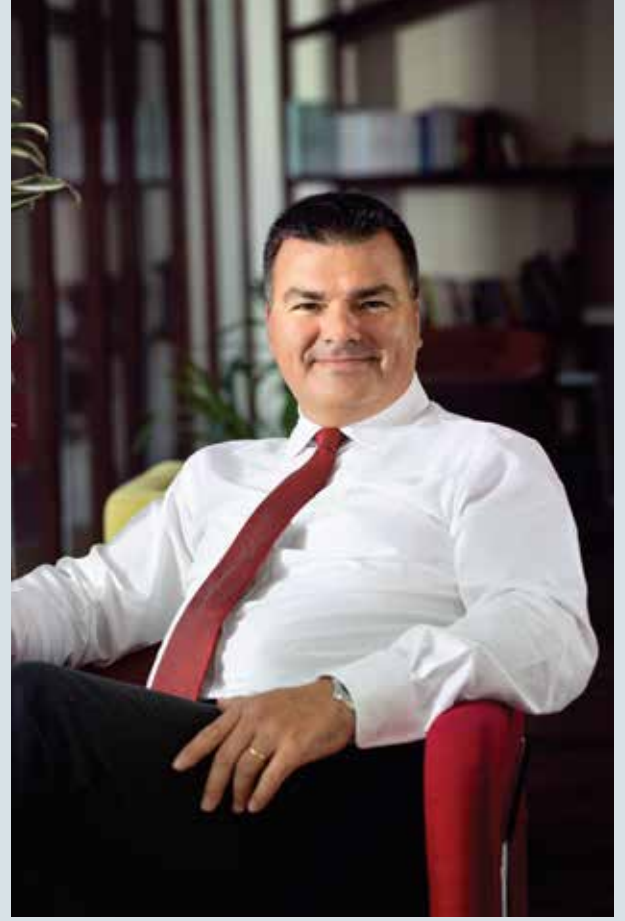
## Biz'den Haberler

### Sevgili Arzum Severler,

Arzum markası ile yolumun, tam da markanın kuruluşunun 50. yılında kesişmesini, kendim için çok büyük bir şans ve önemli bir avantaj olarak görüyorum. Bu avantajı hem pazarlama hem de satış odağında önemli bir sıçrama olarak değerlendireceğimize inanıyorum. 50. yıldönümümüzle beraber "Sen dokunursun değişir dünya" diyerek sizlerin karşısına büyük bir heyecanla çıkıyoruz. Uzun yıllar pusulamız olacak, değişime vurgu yapan bu güzel slogan ile başlayan değişim rüzgarını yönetim anlayışımızdan ürünlerimizin inovasyonuna; çalışanlarımızın gülümseyişinden sizlerin bağlılığına kadar her alana yayacağız.

Yarım asırdır olduğu gibi, sizlerle derin bir bağ kuracağımız 2016 yılında da Arzum'un sesi, 50. yılında eskisinden de gür çıkacak. Bu yıl da sizlerin karşısına bugüne kadar sağladığı güveni pekiştiren, değişimle yenilenen, daha güçlü bir Arzum olarak çıkacağız. Daha renkli, daha enerjik, daha coşkulu ve gümbür gümbür gelen bir Arzum!

50. yılımızı, az sayıda insanın tanık olma şansına ulaştığı özel bir zaman dilimi olarak ele almamız gerektiğine inanıyorum. İlk 50 yılımızda sektörümüzde Türkiye'nin lideri haline geldik; ikinci 50 yılda ise hedefimiz bir dünya markası olmak! Şimdi ülke sınırlarını aşip sesimizi dünyada duyurma, Arzum bayrağını global arenada dalgalandırma zamanı! Dünyayı değiştirmeye, bir dünya markası yaratmaya geliyoruz ve inanıyoruz ki; biz dokunacağız, değişecek dünya...



Saygılarımla,

**Mete Zadi**

Arzum Elektrikli Ev Aletleri İcra Kurulu Başkanı

arzum 50 YIL

## Ayın Ürünleri

### Arzum Sateen Touch ile ev ortamında güvenli ve rahat epilasyon!

Arzum, kişisel bakım kategorisinde geliştirdiği yeni ürünü Sateen Touch ile ev ortamında IPL epilasyon yapma rahatlığı sunuyor. Arzum Sateen Touch, tüy köküne etki eden hassas ışık atımları ile tüylerin yeniden uzamasına engel oluyor. 200.000 ışık atımına sahip cihaz, ten ve tüy renklerine göre 5 farklı enerji ayarıyla çalışabiliyor. Diğer tüy alma yöntemlerine göre daha uzun süre pürüzsüzlük sağlayan Arzum Sateen Touch, düzenli kullanıldığında tüyleri yüzde 70 oranında azaltıyor. Cilt rengi analiz sensörü sayesinde cilt tipini ve rengini tespit edebiliyor, böylece uygulama yapılacak bölge için uygun enerji seviyesinin belirlenmesini ve en iyi sonuca ulaşılmasını sağlıyor. Arzum Sateen Touch, dudak üstü ve alın bölgesi de dâhil yüz çevresi, koltuk altı, bikini bölgesi, bacak ve kollarda rahatlıkla kullanılabilir. Arzum Sateen Touch'ın, UV korumalı özel uygulama gözlüğü, 5 dakika kullanılmaması durumunda otomatik kapanması ve cilt temas sensörü gibi gelişmiş güvenlik özellikleri bulunuyor.



SATEEN TOUCH

### Arzum "Nar Serisi" ile mutfaklara renk katıyor!

"Nar"ın kırmızı renginden ilham alarak serisine ismini veren Arzum, mutfaklara şıklık getiriyor. Nar Serisi içinde yer alan Arzum Prochopp Cam Doğrayıcı, Mixxi Mikser, Panini Granite Izgara ve Tost Makinesi, Çaycı Klasik Çay Makinesi, Cezveli Türk Kahvesi Makinesi ile mutfaklar renkleniyor. Kırmızı tutkunlarına hitap eden Arzum Nar Serisi, estetik dizaynının yanında, tasarımındaki detaylarla da hayatı kolaylaştırıyor. Estetik, tasarım ve performans Arzum'un Nar Serisi'nde buluşuyor.



CEZVELİ

ÇAYCI KLASİK

MIXXI MİKSER

PROCHOPP  
CAM DOĞRAYICI

PANINI GRANITE

## Arzum Etkinlik Köşesi

### Arzum Bellissima FaceCleansing Pro Lansman Toplantısı

10 Şubat 2016 günü Dem Karaköy'de düzenlenen lansmana güzellik editörleri ve takipçi oranı yüksek makyaj/güzellik bloggerları katıldı. Dermatolog Sevinç Elinç Aslan'ın da ürün tanıtımını yaptığı etkinlikte Arzum Bellissima FaceCleansing Pro deneyimlendi, bol bol fotoğraf çekildi, yorumlar yapıldı ve merak edilen sorular cevaplandı.



Etkinlik gün boyu birçok sosyal medya platformunda paylaşıldı, yüksek oranda beğeni kazandı.

**Arzum** **ASLI ÖZDEL**

2.768 beğenme

\*Aslı Özdel Instagram'da 2 ayrı post paylaştı.

\*Bir tanesi direkt olarak ürüne, Arzum markasına vurgu yaptı, etiket ile beraber paylaştığı bir gönderiydi.

\*Fiyat bilgisi soran, ilgilenen takipçileri oldu. 3K'ya yakın beğeni aldı.

\*Snapchat'te ise hikayesine ürünün Dermatolog tarafından uygulandığı şekli ile ilgili videolar paylaştı. Ürüne diğer bloggerlarla / vlogerlarla birlikte fotoğraflarını Snapchat üzerinden yayınladı.

2.768 beğenme

aslozdel

aslozdel toplu yemeklerin başına kuruldum, Arzum'un yeni çıkardığı FaceCleansing Pro cilt temizleme cihazını indiyordum! #Arzumyedevidesi

bagum\_sazer Mükemmelsin

sevdicean\_Takip bagum\_sazer Bugün bütün youtuber lar da aynı snaplar var sanırım herkes o da bunu bir selfie bekiyoruz? #aslozdel

berk\_uni2777 @aslozdel makasuzemmedogunaklesin Bakımı bayanlar sayıma beklem

...taude Takip lufemininin takipçisiyim, hende Bifina, alev sindirdevan Kocaman bir afiyet olsun #rigozde Fiyatı Nedir?

**Arzum** **MELODİ ELBİRLİLER**

2.000 beğenme

\*Melodi Elbirliler ise Instagram özelinde tek gönderi paylaştı.

\*Direkt olarak ürüne, Arzum markasına vurgu yaptı, etiket ile beraber paylaştığı bir gönderiydi.

\*2K beğeni aldı.

\*Snapchat'te ise hikayesine ürünün Dermatolog tarafından uygulandığı şekli ile ilgili videolar paylaştı. Yine diğer bloggerlarla / vlogerlarla birlikte fotoğraflarını Snapchat üzerinden yayınladı.

2.000 beğenme

melodieelbirliler Dem Karaköy'de Arzum'un Face Cleansing Pro'una deniyorduz! Cilt bakımını evde yapmak isteyenler için çok pratik, gün devam ve etkiliydi. #Arzumyedevidesi

remakayemir Yasa ben memnundü deniyordum!

melodieelbirliler @remakayemir bekiyoruz bğy!

melodieelbirliler @onurrolistyle canımın aysovelofation Super Super! @figenuzamanci Süpeerrr!

**Arzum** **AŞEGÜL KAPLAN - makyajmidedin**

3.580 beğenme

\*Aşegül Kaplan, 2 ayrı gönderi paylaştı. İkisi de, biri daha detaylı ve marka vurgusu daha fazla olmak üzere ürünün bahsetmekte.

\*Toplamda 6K beğeni aldı.

\*Snapchat'te ise hikayesine ürünün Dermatolog tarafından uygulandığı şekli ile ilgili videolar paylaştı. Ürüne ilgili en kapsamlı Snapchat hikayesi makyajmidedin tarafından paylaşıldı.

3.580 beğenme

makyajmidedin Cilt analizinden analizim için fal bakmak gibi bir şeyte #Arzumyedevidesi

24 yorumun tümünü gör zannmd77 Trolünü izledim fotoğraf

hubanramak @aslozdel

ilabubleri Sayfıda Svingiller günü CEKİLŞİ var. Herkes beklem!

sumeyyeyurt Bu kıyafetle boydan foto paylar mısn

denizyildiz\_Elek mi o @makyajmidedin herdenem

mehmetkaya Hesabında kozmetik ürünleri incelemesi var kizlar takip edebilirsiniz ilgili yazınız

aa\_room @denizyildiz\_mango dan snapchat soylenmiş

tugcenuraksu

**Arzum** **DAMLALAYKAY**

958 beğenme

\*Damlalayıcağın Arzum'un Bellissima yüz temizleme cihazı detaylı inceledi, çok sevdi!

\*onurrolistyle Ne güzel fotoğraf!

\*damlalayıcağın @onurrolistyle canımın topyekun odemim!

bulutozdemiroglu Mmm

mellissapalisi Telefon videosu cekir misin?

958 beğenme

damlalayıcağın @arzumkucukdevaylertleri Bellissima yüz temizleme cihazı detaylı inceledi çok sevdi!

onurrolistyle Ne güzel fotoğraf!

damlalayıcağın @onurrolistyle canımın topyekun odemim!

bulutozdemiroglu Mmm

mellissapalisi Telefon videosu cekir misin?

**Arzum** **İREM AKDEMİR**

1.298 beğenme

\*İrem Akdemir Instagram'da 1 gönderi paylaştı. Pek detaylı olmakla birlikte etkiyi, ürün ismini ve markasını vurguladığı çok bir görsel paylaştı.

\*Bin civarında beğeni aldı.

\*Ürünü sevdiğini de açıkça belirtti.

1.298 beğenme

iremakedemir Dem Karaköy'de Arzum'un devreye Dem'de Bellissima FaceCleansing Pro'yu deniyordum! #Arzumyedevidesi

laminadesign

kasimkaravani Vuur

hayriye\_ayc guzenes

iremakedemir @laminadesign

iremakedemir @kasimkaravani

iremakedemir @hayriye\_ayc herke bi makosa

**Arzum** **CANSU AKIN - pineapplepieblog**

2.281 beğenme

\*Cansu Akın Instagram'da 1 gönderi paylaştı. Ürün ismini ve markasını vurguladığı bir gönderi paylaştı.

\*2K beğeni aldı.

\*Ürüne ilgili fiyat bilgisi soruldu.

2.281 beğenme

cansuakinn Arzum'un yeni cikarmış olduğu cilt bakım aletiyne tanirmiya geldik! @arzumkucukdevaylertleri #Arzumyedevidesi

samsagayer Canim den iceli

ilcanusukim

allennelysion Dm ye bakdin mi!

modeseverler! Oznet mükemmel!

Marka ve numarası nedir acaba?

ilcanusukim

halayenaaa Sıradan bi oje bu tür insanlarda görüldüğünü hergiz niye olmayınca his anıyordum halde reede görse dönüp bakmaz bu oje kengine!

samsagayer Güzel kızm sana dmden bi şey sordum okusan kekke @cansuakinn

modeseverler! @halayenaaa öncüllile bekişsin zevki fediçdi. Benim öğitene kuzey bi makosa var ama hiç kullanmıyordum!

ssedaktass Cansuu fiyatı ne kadar??

## Bayilerimizle Röportaj

### Pala Export'tan Sıtkı Pala ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirdik.

#### Arzum markası deyince aklınıza ilk ne geliyor?

Dost, güvenilir, ürünün kaliteli olması, marka olarak ürünlerinin arkasında durması ve mutfak dostu olması gibi şeyler aklıma geliyor.

#### Kaç yıldır Arzum markası ile çalışıyorsunuz?

Yaklaşık 14 yıldır Arzum markası ile birlikte çalışıyorum. Kendi markam olarak hissediyorum. Arzum markası Türk toprakları dışında yurt dışı pazarına bizimle birlikte açıldı. İlk fatura kestiğim tarihi bile hatırlıyorum. 21 Kasım 2002.

#### En sevdiğiniz Arzum ürünü nedir?

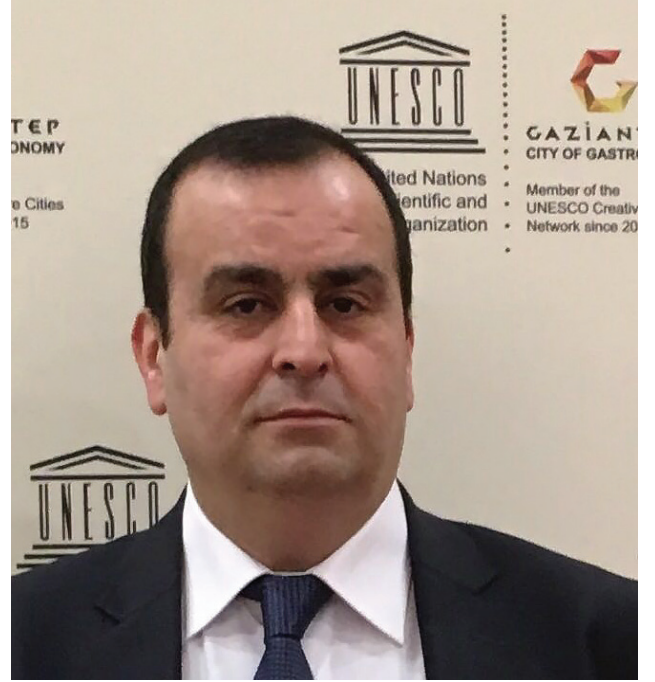
14 yıldan beri Arzum Tostçu Tost Makinesi ve Arzum Çaycı en sevdiğim ürünlerdir. Şu an popüler ve yeni ürünümüz olan Arzum Okka Türk Kahve Makinesi en sevdiğim ürünler arasındadır.

#### Arzum markası ile bir anınız & hatıranız varsa anlatır mısınız?

Sn. Murat Kolbaşı ile telefonda konuşuyorduk ama birbirimizi tanımıyorduk. İlk tanışmamızda karşılıklı olarak iletişimimiz pozitif oldu. Sn. Murat Kolbaşı karşısındaki kişi kim olursa olsun, olumlu ve eşit davrandığı için görüşmemizden etkilenmişim.

#### Mutfakla aranız nasıl? Bir yemek tarifi paylaşmak ister misiniz?

Mutfak ile aram çok iyidir. Neden diye soracak olursanız tabiki Gaziantepliyim. Bizim oralarda kız alırken damadın mutfak ile arasının iyi olup olmadığı önemlidir.



## Sosyal Medya'da Arzum

### Arzum 50. Yılı'nı duyurdu!

Başarı ve gururla dolu 50. Yılımızı sosyal medya üzerinden takipçilerimizle paylaştık, heyecanımıza ortak olan çok sayıda tebrik mesajı aldık.



İsim Soyisim	Yorumlar
Mezahir Quliyev	Arzum Azerbaycan distirübütörölüyü adinan tüm arzum kolektivini kutluyorum
Ceyda Çakmak	#50YildirArzum nice senelere annemde kullanır bende kullanıyorum
Çiğdem Demiral	Başarılarınızın devamını dilerim #50YildirArzum Nice 50 yıllara
Gülşah Öykü Emet	Sizinde ellerinize saglik boyle guzel saglam renkli renkli ic açici urunler yaptiginiz icin
Ecren Yaman	#50YildirArzum evimizin her anında Arzum'uz olduğunuz için teşekkürler nice 50 yıllara
Seval Mehmetoglu	Nice 50 yıllara inşallah, iyi ki varsınız.
Perran Gonen	Tebrikler, daha nice yıllar!
Menekşe Asuman Keskin	#50YildirArzum evimizin her anında Arzum'uz olduğunuz için teşekkürler nice 50 yıllara
Yusuf Yıldız Ersoy	#50YildirArzum nice 50.yıllara bize sundugunuz güzellikler ve rahatlıktan dolayi tesekkur ederiz.
Meryem Korkmaz	#50YildirArzum evimizin her anında Arzum'uz olduğunuz için teşekkürler nice 50 yıllara
Selim Alpdogan	#50YildirArzum önemli olan hayatı paylaşmak ise seninle nice 50 yıllara...
Bensu Yener	#50YildirArzum evimizin her anında Arzum'uz olduğunuz için teşekkürler nice 50 yıllara
Tezgül Kasap Hacıküçük	ARZUMLA NICE 50.YILLAR.MUTFAKTA TEK LİDER...
İlkay Deniz	#50 YildirArzum nice senelere.hayatimize kattığın güzellikler için tesekurler
Berivanğalçin İlbeyi	Daha nice 100 lu yıllara arzum ailesi
Nagehan Nergiz	sizi tebrik ederim seviliyorsunuz Arzum
Elif Ayşe Nur Kayacık	#50YildirArzum mutfaklardaki tek marka
Gül Hanzade Demir	#50yildirarzum kutlu olsun mutlu olsun daha nice guzell yıllar olsun bol musterilerle dolu..
Aysegul Mise Coşkun	#50YildirArzum kutlu olsun nice 50 yıllara tüm arzum ailesinin 50.yılı'nı kutlarım
Neşe Korkurd	Nice 50 Yaşlara ..Evim de Arzum o kadar çok ki ve de çok memnunum...
Muhammed Ali Kestel	#50YildirArzum kutlu olsun nice 50 yıllara tüm arzum ailesinin 50.yılı'nı kutlarım
Emine Levent Yaylacık	Yerli Malı, herkes onu kullanmalı #50YildirArzum Nice 50 yıllara...
Sema Külahlı Erol	50 yıldır ARZUM nice 50 yıllara .Arzumsuz bir hayat arzulanmayan bir hayattır smile ifade simgesi
Elif Şebnem Dizdaroğlu	Evlerimize sundugunuz konfor ve güzellikler için biz teşekkür ederiz, nice 50 yaşlara smile ifade simgesi
Ülkü Yurttaş Yağlı	En sevdiğim ve kaliteli marka nice yıllara
İpek Sahilli	#50YildirArzum nice yıllara bol kazançlar dilerim aynı kaliteyle nice senelere
Miray Derya Yavuz	Nice yıllara iyiki varsın Arzu'm

## Sosyal Medya'da Arzum

### Arzum Sevgililer Günü Marin & Mercan Kampanyası!

Sevgililer Günü özelinde 2 çifte Marin & Mercan Saç Kurutma Makinesi ürünümüzü hediye ettiğimiz repost kampanyamız 8 Şubat'ta başladı, 12 Şubat'ta son buldu. Arzum olarak takipçilerimizden görselimizi repost ederek paylaşımlarını istedik.



**Bu içeriğimizde 1.230 beğeni, 1.014 yorum ve 1.070 repostla çok yüksek etkileşim aldık ve kampanya süresince toplamda 1.511 yeni takipçi kazandık.**

## Sosyal Medya'da Arzum

### Arzum Sevgililer Günü Marin & Mercan Kampanyası!

Sevgililer Günü özelinde 3 kişiye Nar Kırmızısı serisi ürünlerimizi hediye ettiğimiz yorum kampanyamız 4 Şubat'ta başladı, 8 Şubat'ta son buldu. Arzum olarak kullanıcılara aşık oldukları Nar Kırmızısı serisi ürünlerini yorum yapmalarını paylaşmalarını istedik. 74.368 kişiye ulaştığımız içeriğimiz 3.565 beğeni, 3.782 yorum ve 1.758 paylaşım gibi çok yüksek etkileşim almasının yanı sıra 1.400 yeni takipçi kazanmamızı da sağladı.



**Arzum**

### Arzum Sevgililer Günü Nar Kırmızısı Kampanyası Raporu

Sevgililer Günü özelinde 3 kişiye Nar Kırmızısı serisi ürünlerimizi hediye ettiğimiz yorum kampanyamız 4 Şubat'ta başladı, 8 Şubat'ta son buldu.

Arzum olarak kullanıcılara aşık oldukları Nar Kırmızısı serisi ürünlerini yorum yapmalarını paylaşmalarını istedik.

**Arzum**



**Arzum**

### Arzum Sevgililer Günü Nar Kırmızısı Kampanyası Raporu

8 Şubat'ta kazananları açıkladığımız içeriğimiz ise toplamda 19.090 kişiye ulaştı.

Yarışma sonucumuzu açıkladığımız bu içerik 248 beğeni, 100 yorum ve 21 paylaşım gibi gayet güzel bir etkileşim aldı.

**Arzum**

**8 Şubat'ta kazananları açıkladığımız içeriğimiz ise toplamda 19.090 kişiye ulaştı.  
Yarışma sonucumuzu açıkladığımız bu içerik 248 beğeni, 100 yorum ve  
21 paylaşım gibi gayet güzel bir etkileşim aldı.**

