

# Bülten

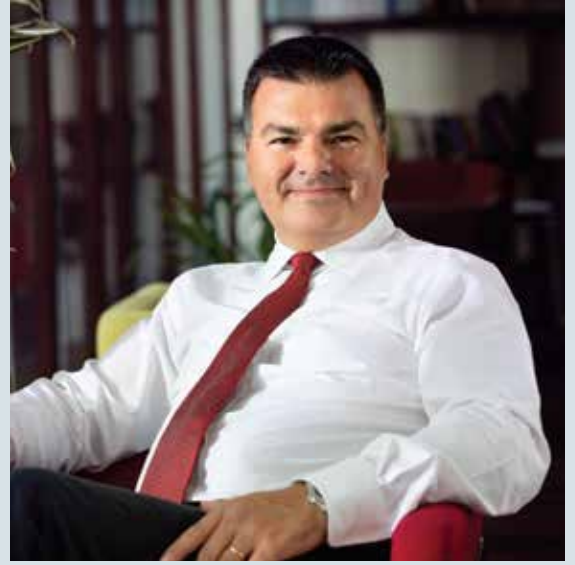
Sayı 6 | Haziran | 2016

## Biz'den Haberler

### Sevgili Arzum Severler,

Öncelikle sizlerin, ailelerinizin ve dostlarınızın sağlıklı olduğunu umuyorum.

Yazın gelişiyle doğada görülen yenilenmeye ve etrafı saran pozitif enerjiye Arzum olarak biz de renkli dünyamıza getirdiğimiz değişimle dahil olduk. Mart ayında "Değerli Eller" adını verdiğimiz yeni reklam kampanyamızla, görsel, yazılı basından ve online mecralardan siz değerli Arzum severlere "Sen dokunursun, değişir dünya" diye seslendik. Kadınların marifetli elleriyle, evlerini ve hayatlarını güzelleştirmesini konu alan ve Mustafa Sevilen'in unutulmaz "Eller Eller" isimli şarkısının eşlik ettiği reklam filmimiz sizler tarafından çok beğenildi, çok sevildi.



Baharın ilk ayı olan Mart ayında, göz bebeğimiz Arzum OKKA Türk Kahvesi Makinesi'ni ABD'ye ihraç etmeye başladık. Nisan ayında ise, yine Arzum OKKA ile büyük bir başarıya daha imza attık. Dünyanın en önemli araştırma firmalarından biri olan International Data Corporation (IDC) tarafından organize edilen, IDC CIO Summit'te "Hizmet Olarak Türk Kahvesi - Arzum OKKA" projemiz ile "En İyi İnovasyon Projesi" ödülünü kazandık. Zirvede 3 ödülün sahibi olan Arzum, ""En İyi İnovasyon Projesi" kategorisinde birinciliğe layık görüldü. CIO'muz Arif Emre Ünal ise, en üst düzey bilgi teknolojileri yöneticileri olarak kabul edilen CIO'ların ödüllendirildiği "Yılın CIO'su" kategorisinde üçüncülüğü elde etti.

Bu yıl 15.si düzenlenen "İhracatın Yıldızları" ödül töreni 12 Mayıs Perşembe akşamı, TİM Başkanı Mehmet Büyükekçi başta olmak üzere Türk iş dünyasının seçkin isimlerinin katılımıyla gerçekleştirildi. Arzum da, İhracatın Yıldızları-Teşvik Ödülleri'nde Turquality kapsamındaki çalışmalarıyla Markalı İhracat ödülüne layık görüldü. Bahar mevsimini tamamladığımız şu günlerde, geride bıraktığımız üç aya baktığımda, her ayı bir ödülle tamamlamış olmak bizim için büyük bir gurur kaynağı oldu. Özverili ve gayretli çalışmaları ile başarılarla imza atan, Arzum adını her geçen gün daha da yükselten, değerli çalışma arkadaşlarıma siz değerli Arzum severler huzurunda tüm içtenlikle teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

**S. Mete Zadi**

Arzum Elektrikli Ev Aletleri İcra Kurulu Başkanı

## Ayın Ürünleri

### Marin ve Mercan Serileri'nde 10.000'e ulaştık!

Arzum'un tasarımı ve şıklığıyla öne çıkan Marin ve Mercan Serileri, evlilik hazırlığı yapan gelinlerin mutfaktaki ihtiyaçlarını tek bir sette topluyor. Renkleriyle göz kamaştırıcı Marin ve Mercan Serileri, 976 TL yerine 899 TL'den satışa sunulan özel kampanya fiyatı ve masa örtüsü hediyesi ile yeni gelinleri bekliyor...

Düğün sezonunun açılmasıyla evlilik hazırlığı yapan gelin adaylarını alışveriş telaşı sarmaya başladı. Türkiye'nin lider elektrikli ev aletleri markası Arzum, yeni gelinlerin mutfaktaki ihtiyaçları için tasarımı ve şıklığı ile öne çıkan Marin ve Mercan Serisi'ni sunuyor. İnovatif özellikleriyle de dikkat çeken Arzum Marin ve Mercan Serileri; Tostçu Lux Granite Izgara ve Tost Makinesi, Arzum Çaycı Klasik Çay Makinesi, Arzum Cezveli Kahve Makinesi ve Prostick 1000 Blender ürünlerinden oluşuyor. Mutfak dekorasyonuna ve renk uyumuna önem gösteren gelin adayları için iyi bir alternatif oluşturan Marin ve Mercan Serileri, zarafeti ile göz kamaştırıyor. İster tek ister set halinde alınabilen Marin ve Mercan Serileri, çeyiz hazırlığı yapan gelinlerin mutfaklarını güzelleştiriyor. Kampanya fiyatı ile 976 TL yerine 899 TL'den satışa sunulan Marin ve Mercan Serileri, masa örtüsü hediyesi ile tüm Arzum yetkili satış mağazalarında ve [www.arzum.com.tr](http://www.arzum.com.tr)'de yeni gelinleri bekliyor.



Mercan

### AR 3019 PRO ARZUM MARİN & MERCAN SET

~~976 TL~~  
**899 TL**

ÇAYCI KLASİK

PROSTICK 1000

CEZVELİ

TOSTÇU LUX GRANITE

MASA  
ÖRTÜSÜ  
HEDİYELİ!



MASA  
ÖRTÜSÜ  
HEDİYELİ!

## Arzum Etkinlik Köşesi

### Arzum'dan Anneler'e: "Annem Dokunur Değişir Dünya"

Arzum olarak özel günlere verdiğimiz önemin sahaya da yansımından büyük mutluluk duyuyoruz. Bu Anneler Gününde de sahaya indiğimizde bizi ve müşterilerimizi karşılayan birbirinden yaratıcı ve özenli uygulamaları görmek oldukça keyifliydi. Özel günleri daha da özel kılan ve Arzum'a verilen değeri gözler önüne seren tüm bayiiçerimize içtenlikle teşekkür ederiz. Tüm annelerin Anneler Günü kutlu olsun.



### Arzum "Turquality Çalışmaları" ile "Markalı İhracat Ödülü" aldı!

Arzum, İhracatın Yıldızları-Teşvik Ödüllerinde Turquality kapsamındaki çalışmalarıyla Markalı İhracat ödülüne layık görüldü. Türkiye'nin 2023 ihracat hedeflerine ulaşması, ekonomik büyüme ve kalkınmanın temel taşlarından biri olan ihracatın desteklemesi ile ihracatçı firmaların teşvik edilmesi amacıyla 15 yıldır düzenlenen "İhracatın Yıldızları" ödül töreni 12 Mayıs Perşembe akşamı, TİM Başkanı Mehmet Büyükekşi başta olmak üzere Türk iş dünyasının seçkin isimlerinin katılımıyla gerçekleştirildi.

Arzum adına ödülü DÜNYA Gazetesi Genel Yayın Yönetmeni Hakan Güldağ'ın elinden alan Arzum CFO'su Cemal Tüfekçi "Arzum markası ile Turquality Programı'na dahil olduğumuz zamandan beri ihracatımızda, vizyon ve hedeflerimiz doğrultusunda, ciddi oranda artış meydana geldi. Hedefimiz, bu yükseliş trendini koruyarak, Arzum markasını bir dünya markası yapmak." diye konuştu.



### Piramit Ajans ile keyifli bir söyleşi gerçekleştirdik.

#### **Kaç yıldır Arzum markasıyla çalışıyorsunuz?**

Arzum'a 4 yıldır hizmet veriyoruz.

#### **Arzum markası deyince aklınıza ne geliyor?**

Arzum 50 yıllık bir marka olmasına rağmen hala çok genç... Sürekli kendini yeniliyor, yaptığı inovasyonlarla kadının her çağında onun en önemli yardımcısı oluyor ve kalplerini kazanıyor.

#### **Arzum ile bir anınız / hatıranız varsa paylaşır mısınız?**

İmaj filmimizi tamamlayıp, bütün Arzum çalışanlarıyla beraber seyretmek çok keyifli bir anıydı.

#### **Arzum'la beraber gerçekleştirdiğiniz en yaratıcı iş nedir?**

"Eller Eller" kampanyası ve onun devamında yaptığımız Anneler Günü viralimiz...

#### **2016 İletişim kampanyamız olan 50. Yıl Eller Eller kampanyasını bir de ajans objektifinden dinlemek istersek neler anlattırınız?**

Arzum araştırmalara ve stratejiye çok önem veren bir marka. Tüketicisiyle yaptığı araştırmalarda alınan cevaplar bir kez daha gösterdi ki, "Kadın elinin değdiği yeri dönüştürüyor." Bu nedenle de kadının eli her zaman çok değerli...

Biz bu içgörüyü yaratıcı sürece başladık. "**Hayatı dönüştüren değerli eller...**" Ajans içinde yaptığımız beyin fırtınaları boyunca da bu içgörünün ne kadar doğru olduğunu gördük. Doğru bir içgörüyü yola çıkarmak gerçekten çok değerliydi bizim için.

Kadınların her günü bir maraton gibi geçiyor, biliyorduk, yaşıyorduk. Farklı farklı kesimlerde olsa da, bu hiç değişmiyor. Kadınlar ister çalışsın ister ev hanımı olsun gün boyu sayısız iş başarıyor... Üstelik detaycılığı, estetik bakış açısıyla her ortamda fark yaratıyor. Ve kadınlar takdir edilmeyi, emeklerinin ve gösterdikleri çabanın takdir edilmesini bekliyorlar. Biz de yaratıcı fikrimizde, "kadınlara hak ettikleri farkındalığı ve takdiri" sunmak istedik ve bir diğer deyişle "ellerinize sağlık" filmi yapmayı amaçladık... Arzum'un yıllardır dokunduğu kadınların yaşamlarına seslenmek için "SEN DOKUNURSUN DEĞİŞİR DÜNYA!" dedik...

Günlük yaşamın her anına anlam katan kadınlarımızın ellerini takdir eden yaklaşımımız için aklımıza dört dörtlük bir parça geldi... "Eller Eller" şarkısının sözlerinde kadınlarımıza bizim için çok değerlisiniz mesajı verirken, Arzum ürünleriyle de paralellik kurduk.

Filmin içindeki her detayda, hayattan kareler, hepimizin yaşadığı doğal sahneler olmasına dikkat ettik. Çocuğunu okula yetiştirmeye çalışırken kızının saçını toplayan bir anne, hazırladığı tatlıyı parmağıyla tadan genç bir kız, evi süpürmeye çalışırken peşinden ayrılmayan bebeğiyle bir başka anne... Cast seçiminde de doğrallığa önem verdik.

50 yıldır kadınların hayatına dokunan, onları el üstünde tutan Arzum'a bu yaklaşım çok yakıştı.



#### **Arzum markasıyla çalışmak size ne hissettiriyor?**

Kadınlara değer veren, yaratıcılığı destekleyen, yenilikçi ve yaptığı işi tutkuyla yapan insanların çalıştığı bir markayla çalışmak çok güzel.

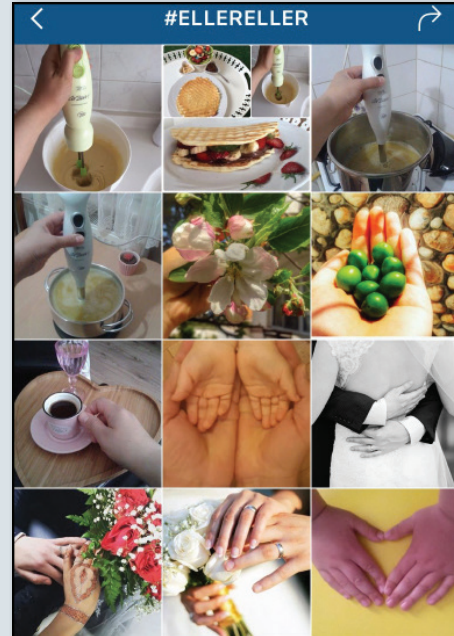
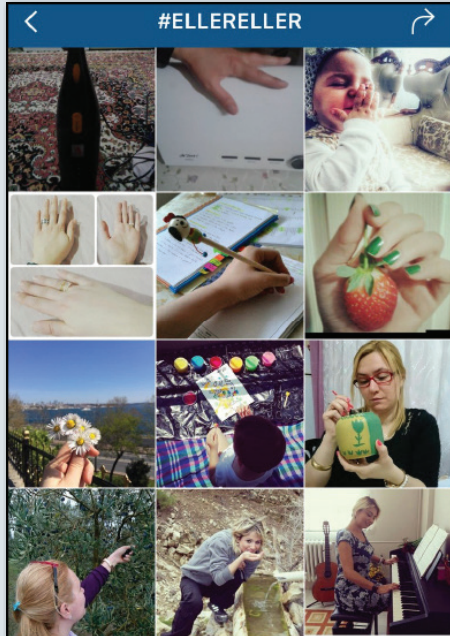
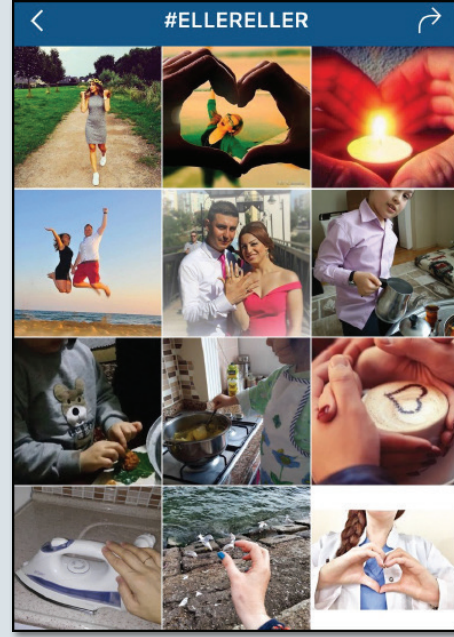
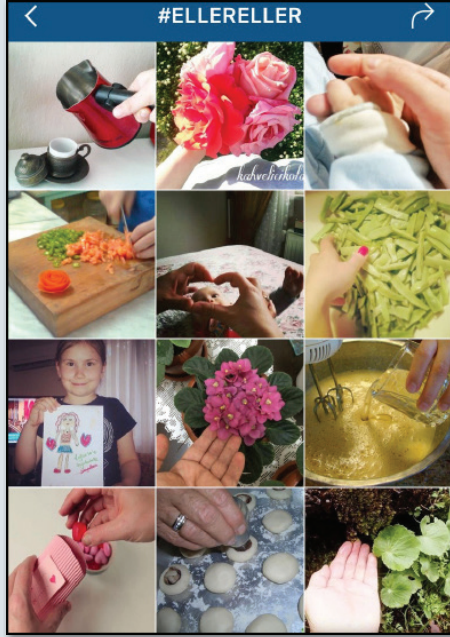
#### **En sevdiğiniz Arzum ürünü nedir?**

Çok var. Ama Arzum Okka ve Provita Max listenin en başlarında.

## Sosyal Medya'da Arzum

### Arzum 25k barajını aştı!

50. Yıl "Eller Eller" reklam filmimizin müziğiyle beraber Facebook ve Instagram'da paylaşılmak üzere bir video hazırladık ve yarışmamızı duyurduk. Takipçilerimizden #ellereller hashtag'ıyla değerli ellerinin fotoğraflarını paylaşmalarını istedik. Facebook ve Instagram'da Marin & Mercan Serisi'nden toplamda 8 hediye ettiğimiz yarışmayla beraber Instagram'da 25k barajını aştık!



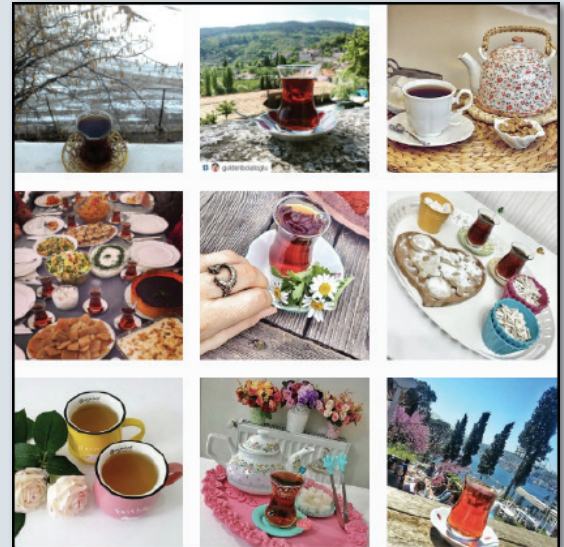
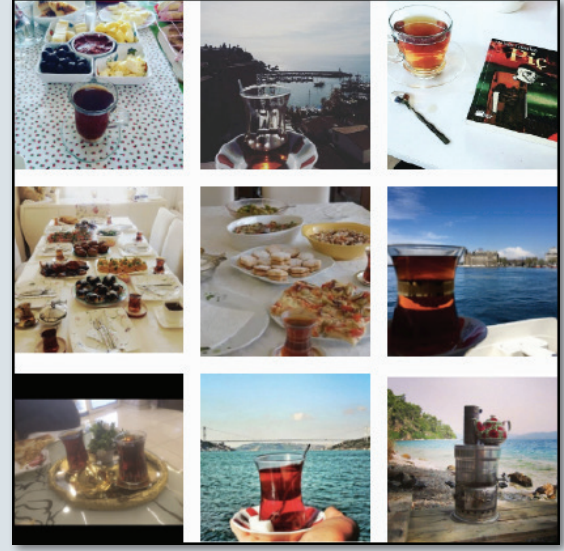
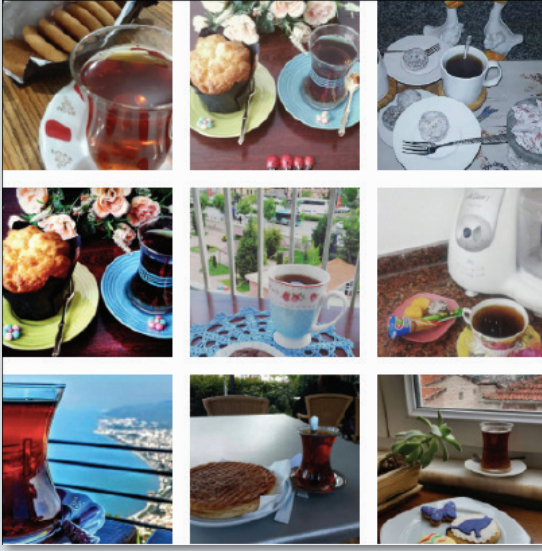
**Aysun Şanlı:** "Arzum #50yıldırarzum Eller değil midir şahane eserler ortaya çıkaran... Düşünceleri şekillendirip sanata dönüştüren... Aslında ellerdir mucize yaratan... İster mutfakta alsun isterse sanatta can bulsun... Sanat üreten bu eller, yudumlayacağı mis kokulu çaylar için ARZUM ÇAYCI'yı çoktan hak etti bile... #EllerEller #50yıldırarzum"

**29 Mart'ta başlattığımız ve 11 Nisan'da sonlandırdığımız yarışmaya  
#EllerEller hashtag'ıyla toplamda 1.380 fotoğraf geldi ve  
25.000 takipçi barajını aştık!**

## Sosyal Medya'da Arzum

### #benimcaykeyfim'de buluştuk!

Facebook ve Instagram'da paylaşılmak üzere 50. Yıl kampanya görseli hazırladık ve yarışmamızı duyurduk. Instagram'da takipçilerimizden #benimcaykeyfim etiketiyle çay keyfi yaptıkları fotoğraflarını paylaşımlarını istedik. Facebook'ta sevdikleri tost çeşitlerini yorum olarak paylaşımlarını istedik ve Marin & Mercan Serisi'nden toplamda 4 hediye ettik!



**Filiz Akalın:** "#ArzumTostcuGranite en sevdiğim tost böreklik yufkayla olan... Yufkayı ikiye katlıyoruz, arasına fırça yardımıyla eritilmiş tereyağı sürüyoruz, tam ortasına kaşar ve beyaz peynir koyuyoruz. Kalan katları da tereyağı ile yağlayıp katmer gibi katlayınca ısıtılmış #ArzumTostcuGranite koyup 5 dakika bekliyoruz. Servise hazır, afiyet olsun... Ağzılara ziyafet! #ArzumTostcuGranite"

**18 Nisan'da başlattığımız ve 26 Nisan'da sonlandırdığımız yarışmaya  
#BenimCaykeyfim etiketiyle toplamda 1.115 fotoğraf ile  
müthiş bir paylaşım gördük.**

## Sosyal Medya'da Arzum

### Annelerin değerli ellerine, değerli hediyeler!

Arzum olarak Anneler Günü'ne özel sosyal medya kurguları hazırladık. Instagram'da takipçilerimizden #anneminelleri etiketiyle anneleriyle beraber çekildikleri el fotoğraflarını paylaşımlarını istedik. Facebook'ta ise annelerinden öğrendikleri lezzetli yemek tariflerini yorum olarak paylaşımlarını istedik ve Marin & Mercan Serisi'nden toplamda 8 hediye ettik!



**Handan Eser:** "Annemden öğrendiğim Kayseri'nin meşhur yağlaması... Hamuru için bir miktar un, maya, iki kaşık yoğurt, varsa yoğurdun suyu ve bir çay kaşığı kadar tuz eklenir ve hamur mayalanması için bir kenara bırakılır. Bu arada üzerine yarım kilo kadar kıymayı soğanla kavururuz, kabukları soyulmuş 2 tane domates, 3 tane yeşil biber ilave edip bir yemek kaşığı salça, bir çay bardağı kadar da su koyup iyice pişiririz. Suyunu çekince arzuya göre karabiber de kullanabilirsiniz. Diğer yanda mayalanan hamurdan bezeler alınır ve teflon tavada pişiririz. Piştikten sonra bir şebit (biz böyle diyoruz) mayalı hamur üzerine kıymalı harç süreriz. Hamur ve kıymalı harç bitene kadar devam ederiz, sarımsaklı yoğurtla servis ederiz."

**#AnneminElleri etiketiyle toplamda birbirinden güzel 597 fotoğraf paylaşıldı.**